

DOEL

Dit reglement is opgesteld om de veiligheid, orde, rust en hygiëne te waarborgen met als doel iedereen een aangenaam verblijf te garanderen. Het geldt voor alle bezoekers. Iedereen die de accommodatie reserveert en betaalt, gaat ermee akkoord om alle aanwijzingen en voorschriften, omschreven in het reglement, op te volgen. Dit geldt ook voor alle aanduidingen en mondelinge richtlijnen die je tijdens jouw bezoek worden meegedeeld door het personeel van LAGO Beveren De Meerminnen.

ALGEMEEN

1. Neem om de 30 minuten minstens 10 tot 15 minuten pauze.
2. Stop het VR spel bij duizeligheid.
3. Verlaat tijdig jouw VR box, iedereen wil graag op tijd beginnen.
4. Het is verplicht om te spelen zonder schoenen (blote voeten of sokken).
5. Kinderen jonger dan 6 jaar kunnen geen gebruik maken van de VR faciliteiten. Kinderen jonger dan 10 jaar moeten steeds vergezeld worden door een volwassene van minimum 18 jaar. Langdurig gebruik van VR faciliteiten door kinderen moet worden vermeden, omdat dit een negatief effect kan hebben op oog-handcoördinatie, evenwicht en de mogelijkheid om meerdere taken tegelijk uit te voeren.
6. Volg alle bedieningsinstructies die worden meegegeven en uitgelegd door het personeel.
7. Als je al eerder problemen hebt ondervonden met binoculair zien, een psychische aandoening hebt, hartproblemen hebt of aan een andere ernstige medische aandoening lijdt, adviseren wij jou contact op te nemen met een arts voordat je de VR faciliteiten gebruikt.
8. Iedereen die een aanval, verlies van bewustzijn of andere symptomen heeft gehad die betrekking hebben op een epileptische aandoening, moet contact opnemen met een arts voordat de VR faciliteiten worden gebruikt.
9. Gebruik de VR bril niet wanneer je een bril op hebt. Als je dit wel doet, kan je verwondingen aan jouw gezicht oplopen. Als je corrigerende lenzen gebruikt, kan je best contactlenzen dragen wanneer je de VR bril gebruikt.
10. Draag de VR bril op de juiste manier. Als je de VR bril scheef draagt, kan deze ongemak veroorzaken. Als het scherm schuin staat, pas je de VR bril aan totdat het scherm helder wordt.

VEILIGHEIDSINFORMATIE

11. Gebruik de VR bril alleen voor het beoogde doeleinde.
12. Kauw of zuig niet op het materiaal.
13. Houd het apparaat droog.
14. Kijk niet recht in fel licht wanneer je het apparaat draagt, het kan jouw zicht beschadigen
15. Gebruik de VR bril niet als er fouten optreden. Ongemak of verwonding kunnen het resultaat zijn van het gebruik van het apparaat nadat fouten zijn opgetreden.
16. Als je allergisch bent voor verf of metaal, kan je last krijgen van jeuk, eczeem of zwelling. Als dit gebeurt, moet je stoppen met het gebruik van het apparaat en contact opnemen met jouw arts.
17. Vermijd zo mogelijk het gebruik van een VR set op een afstand kleiner dan 15 cm van pacemakers wanneer het apparaat verbonden wordt met andere apparaten via Bluetooth; het apparaat kan de werking van pacemakers verstoren.
18. Bescherm jouw gehoor wanneer je een headset gebruikt.

WAARDEVOLLE TIPS

19. Onze medewerkers staan altijd open voor je vragen of suggesties.
20. Mocht je tegen situaties aanlopen die je als vreemd of hinderlijk ervaart, dan zijn wij steeds bereid om ze toe te lichten of op te lossen.

CAMERABEWAKING

21. Als bezoeker van LAGO Beveren De Meerminnen word je gefilmd volgens de afspraken voorzien in de Belgische camerawet (25/5/2018). Door het betreden van het domein geef je toestemming dat je gefilmd wordt. De beelden worden enkel gebruikt om de veiligheid en de orde te bewaken, alsook voor het opvolgen van onregelmatigheden en het verzamelen van bewijzen bij misdrijven of schade met mogelijks identificatie van daders, getuigen en/of slachtoffers. De camera's zijn zo geplaatst dat de intimiteit van de bezoeker nooit geschonden wordt.

KLACHTEN

22. Mocht je, ondanks ons streven om je verblijf hier zo aangenaam mogelijk te maken, toch de behoefte voelen een klacht in te dienen, dan kan je terecht aan de kassa/onthaal of via virtual.beveren@lago.be.