

SCHWIMMBADORDNUNG des Schwimmbads von LAGO Eupen Wetzlarbad

LAGO Eupen Wetzlarbad - Hütte 56 - 4700 EUPEN - www.lagoeupen.be

Diese Schwimmbadordnung wurde mit dem Ziel verfasst, im Schwimmbad Sicherheit, Ordnung, Ruhe und Sauberkeit zu garantieren und so für alle einen angenehmen Aufenthalt zu gewährleisten. Sie gilt für alle Gäste.

Mit dem Kauf einer Eintrittskarte oder eines Abonnements verpflichten Sie sich, alle Bestimmungen aus dieser Schwimmbadordnung einzuhalten und allen Anweisungen zu folgen.

EINTRITT INS SCHWIMMBAD

- Bewahren Sie Ihr Ticket auf. Ein Mitarbeiter könnte die Vorlage dieser Eintrittskarte verlangen.
- Ihr Abonnement ist rein persönlich.

• **Kinder unter zehn Jahren müssen von einem Erwachsenen (18+) ins Wasser begleitet werden,** der sein Kind/seine Kinder ständig beaufsichtigt.

Neben der Organisation von Schwimmkursen müssen Kinder, die nicht schwimmen können, obligatorisch Schwimmflügel tragen, wenn sie nicht von einem Erwachsenen ausschließlich (1 für 1) sehr genau beaufsichtigt werden.

- Personen, die nicht schwimmen können und ins tiefe Wasser gehen, dürfen nur die Bahnen 1 und 6 (am Beckenrand) benutzen und müssen von einem Erwachsenen (18+) ins Wasser begleitet werden, der sie ständig beaufsichtigt.
- Personen mit Hautentzündungen, offenen Wunden, Infektionskrankheiten, die angetrunken oder unter Drogen sind, ist der Zutritt nicht erlaubt.
- Einzelpersonen oder Gruppen, die die Ordnung oder Ruhe stören oder stören könnten, kann **der Zutritt zum Schwimmbad ohne Angabe eines Grundes für diese Ablehnung verweigert werden.**
- Tiere sind nicht erlaubt, ausgenommen Blindenhunde, die in der Eingangshalle warten können.
- Die Örtlichkeiten für die Dienstleistungen, die den Mitarbeitern zugänglich sind, sind für Badegäste nicht zugänglich.

BADEDAUER

- Für das Freibad gibt es grundsätzlich keine zeitliche Begrenzung. Die Dauer kann sich unter besonderen Bedingungen jedoch verkürzen (großer Andrang, Schwierigkeiten, Unfall, usw.).
- Die Öffnungszeiten sind in unseren Verkaufsunterlagen und auf der Website veröffentlicht.
- Ab 30 Minuten vor der Schließung werden keine Badegäste mehr zugelassen.
- Zum Zeitpunkt der Schließung muss der Badegast das Becken verlassen haben. 15 Minuten nach der Schließung muss er den Umkleideraum verlassen haben.

ALLGEMEINE AUFSICHT

- Unsere Mitarbeiter achten auf die Einhaltung dieser Schwimmbadordnung. **Ihre Anweisungen sind unverzüglich umzusetzen.**
- Jede Gruppe muss einen Begleiter benennen, der sich an der Rezeption des Schwimmbads anmeldet, um ein Dokument für die Verantwortlichkeit auszufüllen und die spezifische Badeordnung bei den betreuten Aktivitäten zur Kenntnis zu nehmen und anzuwenden. Eine Gruppe wird nicht durch eine Mindestzahl für die Inanspruchnahme eines ermäßigten Preises charakterisiert, sondern durch die Verantwortlichkeit eines Erwachsenen über mehrere Personen, die ihn begleiten. Nach ihrem Eintritt in den verschiedenen Schwimmbadbereichen muss sich die Begleitperson bei den Bademeistern vorstellen und mit einer Leuchtweste und Trillerpfeife ausgestattet sein. Die Begleitperson muss die Mitglieder einer Gruppe über diese Schwimmbadordnung informieren und auf die Einhaltung der Sicherheits- und Ordnungsvorgaben achten. Als Begleitperson **achtet sie auf die Aktivitäten der Gruppe, für die sie die Verantwortung tragen, d. h. ständige Beobachtung der Gruppe, außerhalb des Wassers.**
- Wenn Sie an einer Krankheit leiden oder eine bestimmte Behinderung haben (Herzpatienten, Epilepsie usw.), so informieren Sie bei Ankunft bitte den Bademeister.

VERANTWORTUNG

- **Der Badegast besucht das Schwimmbad auf eigenes Risiko. Von den Badegästen wird erwartet, dass sie die Vorgaben über die Nutzung von Schließfächern kennen und anwenden. Wertsachen und Geld sind zu vermeiden.**
 - **Die Schwimmbadleitung lehnt auch jede Haftung bei einem Unfall, Diebstahl oder Verschlechterung der Gegenstände der Badegäste ab, sei es im Gebäude oder auf dem Parkplatz.**
 - Fundgegenstände müssen den Mitarbeitern übergeben werden.
 - Jeder Badegast, der einen Schaden verursacht, wird rechtlich zur Verantwortung gezogen.
- Das Schwimmbad, dessen Leitung und Mitarbeiter können keinesfalls für die Schließung einer oder mehrerer Attraktionen oder die Evakuierung eines Komplexes aus irgendeinem Grund zur Verantwortung gezogen werden.
- Jede Form der Entschädigung oder Rückgabe ist demnach ausgeschlossen. OHNE Bändchen ist es nur gestattet das Innere Sportbecken zu nutzen**

RAUCHVERBOT

Für das gesamte Gebäude gilt ein generelles Rauchverbot.

UMKLEIDEKABINEN

- Die Umkleidekabinen sind obligatorisch, um sich umzukleiden.
 - Bitte bleiben Sie nicht länger als notwendig in der Umkleidekabine.
 - Achten Sie bei ihrer Benutzung darauf, die Tür der Kabine zu schließen.
 - Es ist verboten, dass mehrere Personen eine Einzelkabine benutzen. Das ist nur in Familien- oder Sammelkabinen gestattet.
 - Wenn Sie eine Einzel- oder Familienkabine benutzen, sollten Sie Ihre Kleidung, Schuhe und persönlichen Gegenstände in einem Schließfach unterbringen.
 - Achten Sie auf den Schlüssel (Armband) Ihres Schließfachs: Bei Verlust oder Beschädigung des Schlüssels werden Sie für die Kosten in Anspruch genommen.
 - Gruppen, Schulen und Vereine nutzen immer Sammelkabinen.
- **Es ist verboten, in den Umkleidekabinen zu essen oder zu trinken.**

SAUBERKEIT

- Tragen Sie im Schwimmbad bitte eine saubere Badebekleidung. Ein klassischer Badeanzug ist erforderlich.

Shorts sind verboten.

- Lange Haare müssen zusammengebunden werden.
 - Auf der Schwimmerterrasse sind Bademäntel oder T-Shirts erlaubt.
 - Wenn Sie das Schwimmbad im Rollstuhl befahren, achten Sie bitte beim Verlassen der Umkleidekabinen darauf, dass die Räder gereinigt sind.
- Ein Mitarbeiter kann Ihnen dabei helfen.
- **Duschen und Fußbäder (Fußduschen) sind obligatorisch.**
 - Achten sie ständig darauf, dass Sie das Gebäude und das Wasser des Schwimmbads so sauber wie möglich halten.
 - Seife und Shampoo dürfen nur in der Dusche der Umkleidekabine verwendet werden.
 - Am Beckenrand, im „Barfuß“-Korridor der Umkleidekabinen und auf der Schwimmerterrasse geht man barfuß.
 - Die Schwimmbadmitarbeiter und unterrichtende Begleitpersonen dürfen speziell an den „Barfuß“-Bereich angepasste Schuhe tragen.
 - Entsorgen Sie Ihre Abfälle oder Papier in den Abfallkörben.
 - Außenterrasse: Siehe separate Regelung.

SPEISEN UND GETRÄNKE IM INNEREN DES KOMPLEXES

- **Es ist verboten, das Sport- und Freizeitbecken mit einer Kühlbox oder Speisen und/oder Getränken ebenso wie mit Rucksäcken oder anderen Taschen zu betreten. Dies gilt auch für den gesamten Außenbereich.**
- Essen und Trinken ist nur auf der Schwimmerterrasse erlaubt. Dort dürfen nur Artikel konsumiert werden, die in der Poolbar gekauft wurden. Auf der Schwimmerterrasse muss man selbst den Tisch abräumen. Stellen Sie Ihre Platte auf den zu diesem Zweck vorgesehenen Wagen.

BADEBEKLEIDUNG, BADE- UND TAUCHAUSRÜSTUNG

- Die Badegäste mit kurzen oder zusammengebundenen langen Haaren dürfen ohne Badekappe ins Wasser.
- **Die Badebekleidung besteht für Herren aus einer an den Körper angepassten Badehose und, für Damen, aus einem Badeanzug oder einem Bikini. Jede andere Bekleidung wie Unterwäsche, Bermuda-Shorts, T-Shirts, Kleider, Röcke usw. sind aus hygienischen Gründen verboten.**
- Hüte, in welcher Form auch immer, sind im Komplex verboten (ausgenommen Badekappen).
- **Begleitpersonen von Gruppen, Schulen und Vereinen tragen Badeshorts, ein T-Shirt, angepasste Schuhe und ein fluoreszierendes Band, um erkennbar zu sein.**
- In der Horeca (mit Ausnahme der Schwimmerterrasse) müssen die Gäste normale Kleidung und keine Badebekleidung tragen.
- Tauchflaschen und Beigurte sind nur für Tauchclubs oder während des begleiteten Schwimmunterrichtes erlaubt.
- Schwimmflossen dürfen die anderen Schwimmer nicht stören. Vor deren Verwendung muss die Erlaubnis des Bademeisters eingeholt werden. Er prüft, ob der Andrang im Schwimmbad dies erlaubt.
- Tauchbrillen mit Kunststoffgläsern sind erlaubt. Tauchbrillen aus Glas sind verboten, es sei denn, es handelt sich um „Securit“-Glas.

ES IST VERBOTEN:

- Andere Personen zu ärgern oder absichtlich in Verlegenheit zu bringen;
 - um den Rand des Schwimmbeckens oder in den Umkleidekabinen zu laufen;
 - gefährliche Spiele zu spielen;
 - Menschen ins Wasser zu stoßen oder sie unter Wasser zu zwingen oder dort zu halten;
 - sich unhöflich oder obszön zu verhalten;
 - im Schwimmbecken anderen Schaden zuzufügen, zum Beispiel durch Inschriften oder Verschmutzungen;
 - Rettungsgerät zu berühren oder es ohne Begründung umzustellen;
 - mit Schwimmflügel unbegleitet in dem Teil zu schwimmen, wo man nicht bequem stehen kann;
 - Klanggeräte (zum Beispiel Musikbox)mitzubringen, **im Schwimmbecken Fotos zu machen und/oder zu filmen (es sei denn mit ausdrücklicher Zustimmung der Schwimmbadleitung);**
 - gefährliche und/oder schneidende Gegenstände in die Umkleidekabine oder in das Schwimmbecken mitzubringen;
 - ohne Zustimmung der Schwimmbadleitung Publikationen im Gebäude anzubringen.
- Diese Aufzählung ist nicht erschöpfend. Bei Streitigkeiten entscheidet die Schwimmbadleitung oder deren Vertretung.**

SCHULEN UND VEREINE

- Diese Schwimmbadordnung gilt auch beim Schwimmen für Schulen und Vereine.
- Für diese Sitzungen können zusätzliche Vereinbarungen getroffen werden.

WELLNESSBEREICH

- **Im Wellnessbereich werden die -12jährigen von ihren Eltern oder Großeltern begleitet und stehen unter deren Verantwortung.**
- Im Wellnessbereich ist Nacktheit, auch teilweise, verboten.
- **Achten Sie darauf, sich vor und nach dem Dampfbad gründlich zu duschen. Im Wellnessbereich ist die Verwendung von Duschprodukten verboten; für diesen Zweck sind die Sammelduschen in der Nähe der Umkleidekabinen vorgesehen. Im Wellnessbereich ist jede Art von Maniküre oder Körperpflege formal verboten.**
- Im Dampfbad (Hammam) dürfen sich nicht mehr als 14 Personen gleichzeitig aufhalten.
- Eine Hammam-Durchgang darf nicht länger als 15 Minuten dauern; über diese Grenze hinaus erfolgt sie auf eigenes Risiko.

WILDWASSER + RUTSCHE

- Die Benutzer des Wildwassers und der Rutsche unterliegen den Richtlinien des Schwimmmeisters, der mit der Beaufsichtigung und Verwaltung beauftragt ist.
- Zum „Wildwasser“ dürfen nur erfahrene Schwimmer.
- Das „Wildwasser“ darf nur mit Wasser genutzt werden, bei grünem Signallicht.
- Rückwärts hinunter zu fahren, aufzustehen oder vor Ort zu bleiben ist verboten.
- Gegenstände ins Wildwasser mitzubringen ist verboten.
- **Verlassen Sie das „Wildwasser“ unverzüglich über die Treppe und machen Sie den Ausgang direkt frei.**
- Die Benutzer müssen einen ausreichenden Abstand halten.
- **Kinder mit Schwimmflügel ist der Zutritt nur erlaubt, wenn Sie von einem Erwachsenen streng beaufsichtigt werden (Schwimmringe und Schwimnudel sind verboten).**

LAGUNE

- Der Zutritt zur Lagune ist nicht begleiteten Personen, die nicht schwimmen können, streng verboten.
- Schwimmflügel werden für begleitete Personen, die kleiner als 1,60 m sind und nicht schwimmen können, empfohlen, und sind unter den gleichen Bedingungen Pflicht, wenn die Aufsicht nicht ausschließlich und individuell durch einen Erwachsenen erfolgt. (1 für 1)

SPORT UND SPIELE

- Das Tauchen ist nur in der großen Tiefe des 25m-Beckens erlaubt.
- Mit der vorherigen Zustimmung des Schwimmmeisters ist es möglich, in normaler Kleidung zu schwimmen, um das Retten zu üben.
- Bälle und andere Spiele dürfen nur mit vorheriger Zustimmung des verantwortlichen Schwimmmeisters verwendet werden.

SCHWIMMUNTERRICHT

- Nur Schulen, Schwimmvereine und die Schwimmbadmitarbeiter dürfen Gruppen in den vorher festgelegten Bahnen Schwimmunterricht erteilen.
- **Das Erteilen von privatem und/oder bezahltem Schwimmunterricht ist verboten.** Jeder Verstoß gegen diese Regel hat Geldstrafen zur Folge, die zum Zeitpunkt des Verstoßes festgelegt werden.
 - Das Material für den Schwimmunterricht darf nur mit Zustimmung des Bademeisters zum dafür vorgesehenen Zweck verwendet werden.
- **Bestimmte Becken oder Teile des Schwimmbades können für gesonderte Aktivitäten reserviert werden. In diesem Fall sind sie für die anderen Badegäste nicht zugänglich.**

NÜTZLICHE RATSCHLÄGE

- Bringen Sie kein Geld, Schmuck oder Wertgegenstände mit.
- Nehmen Sie auf die anderen Badegäste Rücksicht. Beachten Sie auch die Infrastruktur und achten Sie darauf.
- Unsere Mitarbeiter sind für Ihre Fragen oder Vorschläge offen.
- Wenn Sie auf eine Situation stoßen, die Ihnen seltsam oder peinlich erscheint, so lassen Sie uns dies wissen; wir sorgen dafür, dass sie geklärt wird, oder geben Ihnen die notwendigen Erklärungen.

BESCHWERDEN

Sollten Sie trotz unserer Bemühungen, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, eine Beschwerde vorbringen wollen, so können Sie sich an die Kasse/den Empfang unseres Sport- und Freizeitbades wenden.