

DOEL

Dit reglement is opgesteld om de veiligheid, orde, rust en hygiëne in het zwembad te waarborgen met als doel iedereen een aangenaam verblijf te garanderen. Het geldt voor alle bezoekers. Iedereen die de accommodatie betreedt gaat ermee akkoord om alle aanwijzingen en voorschriften omschreven in het reglement, op te volgen. Dit geldt ook voor alle aanduidingen en mondelinge richtlijnen die u tijdens uw bezoek worden meegedeeld door het personeel van Lagaeplein. Dit reglement is een toepassing van de Vlarem-II reglementering.

TOEGANG TOT HET ZWEMBAD

1. Iedere individuele bezoeker dient zich aan de kassa aan te melden door middel van zijn/haar identiteitskaart die geregistreerd wordt in een databank. Bij abonnementen wordt de identiteitskaart bij aankoop geregistreerd.
2. Bij groepen registreert een verantwoordelijke (18+) zich met identiteitskaart aan het onthaal. Hij is verantwoordelijk voor de groep en is het aanspreekpunt voor het personeel.
3. Je aankoopticket hou je altijd bij. Het personeel kan je vragen om het te tonen. Indien je dit niet kan voorleggen, dien je ter controle je identiteitskaart opnieuw te registreren aan de kassa. Bij fraude met toegangsbewijzen wordt een boete van 25 euro opgelegd.
4. Het abonnement is strikt persoonlijk.
5. Het is niet toegestaan gebruik te maken van de baden met kinderen jonger dan 3 maanden.
6. Kinderen jonger dan tien jaar zijn vergezeld van een meezwemmende volwassene (18+) die permanent toezicht uitoefent op zijn kind(eren).
7. Personen die niet kunnen zwemmen begeven zich niet in baden waar ze niet kunnen staan, tenzij ze hulpmiddelen dragen en vergezeld zijn van een meezwemmende volwassene (18+) die permanent toezicht uitoefent.
8. Personen met huidontstekingen, open wonden, besmettelijke ziektes, in dronken toestand of onder invloed van drugs worden niet toegelaten.
9. Personen of groepen waarvan blijkt of verwacht wordt dat zij de orde of rust verstoren, kunnen zonder opgave van de reden de toegang tot het complex geweigerd worden.
10. Dieren worden niet toegelaten, met uitzondering van blindegeleidehonden die op een voorziene plaats kunnen wachten.
11. Dienst- en personeelsruimtes zijn niet toegankelijk voor bezoekers.

TIJDSDUUR VOOR HET ZWEMMEN

12. Voor het vrij zwemmen geldt geen tijdsbeperking. Onder bepaalde omstandigheden (bij grote drukte, moeilijkheden, ongeval, ...) kan de tijdsduur ingekort worden, zonder enige vorm van compensatie.
13. De openingstijden worden gepubliceerd in onze commerciële informatie en op de website.
14. Vanaf 30 minuten voor sluitingstijd worden er geen nieuwe baders in het zwembad meer toegelaten.
15. Op het sluitingsuur moet de bezoeker de zwemhal verlaten hebben. 15 minuten na het sluitingsuur moet iedereen de kleedruimtes verlaten hebben.

ALGEMEEN TOEZICHT

16. Het personeel van Lagaeplein ziet toe op de naleving van reglement en alle andere aanwijzingen. Bezoekers dienen hun aanwijzingen onmiddellijk op te volgen.
17. Elke groepsverantwoordelijke brengt alle leden van de groep op de hoogte van de reglementen, is het aanspreekpunt door het personeel en staat in voor het naleven van de veiligheidsvoorschriften. Iedere groep duidt een toezichter(s) aan die de activiteiten van de groep opvolgt. Deze draagt een fluohesje en fluitje.
18. Lijd je aan één of andere ziekte of handicap (hartpatiënten, epilepsie-patiënten, ...), vertel het dan bij aankomst aan de verantwoordelijke redder.

AANSPRAKELIJKHEID

19. Het bezoek aan het zwembad gebeurt op eigen risico. De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ongevallen, diefstal en beschadiging van eigendommen van bezoekers, noch in het gebouw noch op de parking.
20. Gevonden voorwerpen geef je af aan het personeel.
21. Wie schade aanbrengt zal wettelijk aansprakelijk worden gesteld.
22. Noch het zwembad, noch zijn directie of medewerkers kunnen op welke manier dan ook aansprakelijk gesteld worden voor de sluiting van één of meerdere attracties of zelfs de ontruiming/evacuatie van het domein, om welke reden dan ook. Enige vorm van compensatie of restitutie is uitgesloten.

ROOKVERBOD

23. Er geldt een algemeen rookverbod (inclusief waterpijp en e-sigaret) op het volledige terrein.

DE KLEEDKAMERS

24. Omkleeden gebeurt in de voor u aangeduide/voorziene kleedkamer.
25. Blijf er niet langer dan nodig.
26. Sluit tijdens gebruik de deuren van de kleedcabines.
27. Familiekleedkamers worden uitsluitend gebruikt door families. Babyhokjes worden uitsluitend gebruikt door bezoekers met een baby.
28. Gebruik je een individuele cabine of familiecabine, dan moet je kleding, schoenen en persoonlijke voorwerpen opbergen in een kastje.
29. Draag zorg voor de sleutel en/of armbandje van je locker: bij verlies of beschadiging van de sleutel worden je de kosten aangerekend (25 euro).
30. Groepen, scholen en clubs gebruiken de groepskleedkamers.
31. Het is verboden te eten of te drinken in de kleedkamers.

HYGIËNE

32. In het sport- en recreatiebad draag je propere zwemkleding.
33. Lange haren moeten opgebonden of samengebonden worden.
34. Zwemluiers zijn verplicht voor niet-zindelijke kinderen.
35. Op het zwemmersterras zijn badjassen of T-shirts toegelaten.
36. Laat de wielen van je rolstoel schoonmaken voordat je vanuit de kleedkamers het zwembad inrijdt. Een personeelslid zal je hierbij graag helpen.
37. Neem verplicht een grondige douche voor je zwembad en spoel je voeten onder de voetsproeiers.
38. Draag steeds maximaal bij tot een proper gebouw en zwembad.
39. Zeep en shampoo gebruik je alleen in de doucheruimte van de kleedkamers.
40. Rond het bad, in de blote-voetengang van de kleedkamers en op het zwemmersterras loop je blootvoets of op propere slippers.
41. Zwembadmedewerkers en begeleidende leerkrachten kunnen in de blootvoetse zone eveneens speciaal aangepast schoeisel dragen.
42. Het is verboden afval achter te laten, deponeer je afval of papier in de bestemde recipiënten.

VOEDING IN HET ZWEMCOMPLEX

43. Het is verboden het sport- en recreatiebad te betreden met frigobox of zelfmeegebrachte etenswaren en/of dranken, alsmede rugzakken en/of tassen.

ZWEMACADEMIE

44. Zie intern reglement van de zwemacademie.

ZWEMKLEDING, ZWEM- EN DUIKMATERIAAL

45. Onder zwemkleding wordt verstaan voor de heren een aansluitende zwembroek of korte zwemshort (duidelijk boven de knie) en voor de dames een badpak of bikini. In deze zwemkleding mogen géén zakken en/of ritssluitingen zitten. Enige andere vormen van kleding zoals ondergoed, bermuda's, shorts op of onder de knie, t-shirts, kleedjes, rokjes, burkini, enz...worden om hygiënische/ecologische redenen niet toegestaan.
46. Geen enkele vorm van hoofddeksel wordt toegestaan in het zwemcomplex (met uitzondering van een badmuts).
47. Begeleiders van groepen, scholen en clubs dragen een zwemshort, t-shirt, aangepast schoeisel, een fluohesje. Dit voor de herkenbaarheid.
48. Duikflessen en loodgordels worden alleen toegelaten aan duikclubs of tijdens begeleide zwemlessen.
49. Omdat zwemvliezen anderen kunnen hinderen moet je de redder steeds toelating vragen. Hij kijkt na of de drukte in het zwembad dit toelaat.
50. Duikbrillen met kunststof glazen zijn toegelaten. Duikbrillen met glas zijn verboden tenzij met securit beglazing.

WAT JE NIET MAG

51. Andere personen aanraken, lastigvallen of opzettelijk hinderen.
52. Lopen rond het bad of in de kleedruimtes.
53. Gevaarlijk spelen.
54. Mekaar in het water duwen, onderduwen of onder water houden.
55. Je onzedelijk of onbeleefd gedragen.
56. Het zwembad beschadigen. (vb. door geschrijf, bevuiling,...)
57. Reddingsmateriaal zonder noodzaak aanraken of verplaatsen.
58. Zonder begeleiding met zwembandjes zwemmen waar je niet kan staan.
59. Geluidsapparatuur meebrengen, fotograferen en/of filmen in de zwemhal (tenzij mits uitdrukkelijke toestemming van het management).
60. Gevaarlijke en/of scherpe voorwerpen in de kleedkamers of het zwembad meenemen.
61. Zonder toestemming van de directie publicaties afficheren in het gebouw.
62. Deze opsomming is niet beperkend. In geval van betwisting oordeelt de centrummanager of zijn vervanger.

SCHOOL- EN CLUBZWEMMEN

63. Dit intern reglement geldt ook tijdens het school- of clubzwemmen.
64. Voor het school- of clubzwemmen gelden aanvullende afspraken.

GLIJBANEN

65. Personen met epilepsie, hart- en rugklachten, zwangere vrouwen kunnen geen gebruik maken van de glijbanen.
66. Het gebruik van de glijbaan is op eigen risico.
67. Iedereen volgt de aanduidingen van de pictogrammen strikt op.
68. Het zwembad is niet verantwoordelijk voor schade aan badpakken en zwembroeken.

SPORT EN SPEL

69. Duiken mag je alleen in de aangeduide zone.
70. Na voorafgaande toelating van de verantwoordelijke redder kan je zwemmen met gewone propere kledij om reddend zwemmen in te oefenen.
71. Ballen en ander speelgoed mag je alleen gebruiken na voorafgaande toelating van de verantwoordelijke redder.

ZWEMLES

72. Enkel scholen, zwemclubs en het zwembadpersoneel kunnen in de vooraf afgesproken banen aan groepen zwemles geven.
73. Privé-zwemles geven is niet toegestaan. Inbreuken zullen leiden tot financiële sancties.
74. Zwemlesmateriaal mag alleen gebruikt worden na toelating van de redders en voor de doeleinden waarvoor het werd ontworpen.
75. Bepaalde baden of zwemzones kunnen afgesloten worden voor aparte activiteiten. Ze zijn dan niet toegankelijk voor de andere zwemmers.

WAARDEVOLLE TIPS

76. Laat geld, sieraden en waardevolle voorwerpen thuis. Is dat niet mogelijk, berg ze dan op in de kleedkastjes.
77. Respecteer de andere bezoekers en draag op een respectvolle manier zorg voor de infrastructuur.
78. Onze medewerkers staan altijd open voor je vragen of suggesties.
79. Mocht je tegen situaties aanlopen die je als vreemd of hinderlijk ervaart, dan zijn wij steeds bereid om ze toe te lichten of op te lossen.

SANCTIES

80. Iedere inbreuk tegen de bepalingen van dit reglement kan leiden tot het onmiddellijk verlaten van het gebouw zonder dat de gebruiker aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. In deze gevallen wordt standaard een bezoekverbod van 3 maanden opgelegd.

KLACHTEN

Mocht je, ondanks ons streven om je verblijf hier zo aangenaam mogelijk te maken, toch de behoefte voelen een klacht in te dienen, dan kan je terecht aan de kassa/onthaal of via lagaeplein@lago.be

